



COMUNE DI GENAZZANO

Area Amministrativa – Servizi scolastici

Piazza Santa Maria, 4 00030 Genazzano (RM)

TEL: 06 95579205 – MAIL: segreteria.generale@comune.genazzano.roma.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026

IMPORTANTI AGGIORNAMENTI SUL SISTEMA INFORMATIZZATO GESTIONE PASTI

Cari genitori, il Comune di Genazzano vi comunica **importanti ed urgenti aggiornamenti** sulla gestione del servizio di mensa scolastica che decorreranno con la ripresa, dopo le vacanze natalizie, dell'A.S. 2025/2026. A seguito dell'espletamento della procedura di gara il **nuovo concessionario** del servizio refezione scolastica è **Althea Ristorazione srl** con un costo del pasto pari ad **€ 5,21**.

Con il cambio del gestore del servizio, è inoltre stato necessario attivare un secondo database (portale) intestato al **nuovo concessionario**: il sistema informatizzato sarà infatti sempre lo stesso ("E.Meal School"), ma dovete porre massima attenzione sia in fase di accesso al sistema, sia nella gestione dei pagamenti.

- **Accesso al "vecchio portale"**

Potrete ancora accedere, al "vecchio" portale (<https://genazzano.ristonova.it/novaportal>), attivo solo per la gestione dei debiti pregressi, siano essi "dovuti" all'Ente o al precedente concessionario (Elior).

Col cambio del concessionario tutti gli utenti, ripartono inizialmente **con saldo "zero"**: chi al 31/12/2025 si è trovato **con saldo negativo**, dovrà azzerare il debito nelle modalità in seguito descritte. Chi invece, alla stessa data, risultasse con un credito residuo (saldo positivo) vedrà a breve trasferito tale importo nel nuovo portale.

- **Accesso al "nuovo portale"**

Il "nuovo" database, di competenza Althea, potrà essere raggiunto digitando il seguente indirizzo web: <https://scuolegenazzano.ristonova.it/novaportal> (o da APP, digitando "**scuolegenazzano**").

Sono già state importate nel "nuovo portale" le anagrafiche (di alunni e genitori) dei soli utenti con servizio attivo nell'Anno Scolastico 2025/2026 (a breve, come detto, verranno anche trasferiti gli eventuali crediti). Anche l'accesso al nuovo portale sarà consentito solo con riconoscimento SPID o CIE, come già d'abitudine.

Vi chiediamo quindi di porre attenzione ai seguenti punti:

NUOVA GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA (SU NUOVO PORTALE)

A partire dal 07/01/2026 il pagamento dei pasti va effettuato a favore di Althea Ristorazione, accedendo al nuovo database (sia da Portale Web che dalla APP "Scuola in Tasca"). Come sempre, il sistema è configurato in "pre-pagato" e per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione queste modalità di pagamento:

- ✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal".**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica.



Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito** (o altri canali online eventualmente consentiti, che troverete nel caso visualizzati).

- ✓ **OnLine, dalla app "Scuola in Tasca"**

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione "Pagamenti online" della APP "Scuola in Tasca".



Anche qui sarete indirizzati alla piattaforma pagamenti per chiudere l'operazione, con carta di credito (o altri canali online eventualmente consentiti, che troverete nel caso visualizzati).

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

- ✓ **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli abituali orari di apertura, anche presso il punto POS convenzionato, attivato presso:

- **BAR LUCCI - Piazza D'Amico 18/19 – Genazzano**



Sarà sufficiente comunicare all'operatore il codice alunno (PIN) per cui si intende effettuare la ricarica, nonché l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (SOLO con bancomat e carta di credito).

NOTA: la normativa prevede che per usufruire delle detrazioni fiscali sui pagamenti per la mensa scolastica, gli stessi debbano essere “tracciabili”, pertanto presso il punto di ricarica non saranno accettati versamenti in contanti.

Importante: presso il Bar Lucci NON potranno essere pagati i vecchi debiti a favore del Comune o di Elior

PAGAMENTI DEBITI PREGESSI DOVUTI AL COMUNE DI GENAZZANO

I pagamenti dei debiti ancora aperti, dovuti per competenza al Comune di Genazzano (maturati nel periodo ottobre-dicembre 2025) dovranno essere saldati al più presto accedendo al “vecchio” Portale Web (<https://genazzano.ristonova.it/novaportal>) o dalla APP (digitando “genazzano”).



Una volta fatto l’accesso, dovrete selezionare il servizio “Mensa Genazzano” e procedere con il pagamento del debito, che avverrà come prima **solo attraverso la piattaforma “PagoPA”**.

PAGAMENTI DEBITI PREGESSI DOVUTI AL PRECEDENTE CONCESSIONARIO

I debiti pregressi dovuti invece al precedente gestore (Elior), maturati quindi sino a settembre 2025, potranno essere visualizzati accedendo al “vecchio” Portale Web (<https://genazzano.ristonova.it/novaportal>) o alla APP (digitando “genazzano”) e selezionando il servizio “Mensa Elior”.

Attenzione: tali debiti NON potranno essere pagati direttamente da sistema, ma dovranno essere saldati esclusivamente tramite bonifico (la società Elior comunicherà i parametri bancari agli utenti coinvolti).

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI ANNO 2025



L’attestazione annuale dei pagamenti fatti nel 2025 per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP) accedendo al “vecchio” portale entro il 30/06/2026.

In base alla competenza di chi rilascia l’attestazione, potranno essere scaricate due certificazioni:

- Accedendo al servizio “Mensa Elior” (documento rilasciato dal precedente concessionario)
- Accedendo al servizio “Mensa Genazzano” (documento rilasciato dal Comune di Genazzano)

Naturalmente non potrà essere disponibile alcuna certificazione nel portale “scuolegenazzano” poiché attivato nel 2026 per il nuovo concessionario Althea, che non ha dunque pagamenti riferiti al 2025.

Vi ringraziamo fin d’ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l’occasione per augurare a tutti una serena ripresa del nuovo anno scolastico.

Il Responsabile dell’Area Amministrativa
Dott.ssa Emanuela Brigida