

ERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026 ATTIVAZIONE PAGAMENTI ELETTRONICI

Cari genitori,
comunichiamo che dal **15/01/2026** accedendo al nuovo database (sia da Portale Web che dalla APP “Scuola in Tasca”) per ricaricare il borsellino elettronico sono attivi i metodi di pagamento sotto elencati:

✓ **OnLine, dall’area riservata del portale Web “Novaportal”.**

Dalla sezione “Pagamenti online” del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione, con **carta di credito** (o altri canali online eventualmente consentiti, che troverete nel caso visualizzati).



✓ **OnLine, dalla app “Scuola in Tasca”**

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione “Pagamenti online” della APP “Scuola in Tasca”. Anche qui sarete indirizzati alla piattaforma pagamenti per chiudere l’operazione, con carta di credito (o altri canali online eventualmente consentiti, che troverete nel caso visualizzati).



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

✓ **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli abituali orari di apertura, anche presso il punto POS convenzionato, attivato presso:

➤ **BAR LUCCI - Piazza D'Amico 18/19 – Genazzano**

Sarà sufficiente comunicare all’operatore il codice alunno (PIN) per cui si intende effettuare la ricarica, nonché l’importo desiderato ed eseguire il pagamento (SOLO con bancomat e carta di credito).



*NOTA: la normativa prevede che per usufruire delle detrazioni fiscali sui pagamenti per la mensa scolastica, gli stessi debbano essere “tracciabili”, pertanto presso il punto di ricarica **non saranno accettati versamenti in contanti**.*

N.B. Accesso al “nuovo portale”

Il “nuovo” database, di competenza Althea, potrà essere raggiunto digitando il seguente indirizzo web: <https://scuolegenazzano.ristonova.it/novaportal> (o da APP, digitando “[scuolegenazzano](https://scuolegenazzano.ristonova.it/novaportal)”). Sono già state importate nel “nuovo portale” le anagrafiche (di alunni e genitori) dei soli utenti con servizio attivo nell’Anno Scolastico 2025/2026 (a breve, come detto, verranno anche trasferiti gli eventuali crediti). Anche l’accesso al nuovo portale sarà consentito solo con riconoscimento SPID o CIE, come già d’abitudine.