



COMUNE DI GENAZZANO
Ufficio Segreteria - Scuola - Cultura
Piazza Santa Maria, 4 -00030 Genazzano (RM)
tel. 06/95579203 - segreteria.generale@comune.genazzano.roma.it



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026 AGGIORNAMENTI SUL SISTEMA INFORMATIZZATO GESTIONE PASTI

Cari genitori, il Comune di Genazzano ed Elior Ristorazione SpA (gestore del servizio di refezione scolastica), desiderano comunicarvi **importanti ed urgenti aggiornamenti** sulla gestione informatizzata del servizio, che sono intervenuti con l'avvio dell'Anno Scolastico 2025/2026.

Per l'inizio di questo anno scolastico sarà direttamente il comune di Genazzano ad incassare i pagamenti del servizio mensa effettuati dalle famiglie, sempre tramite il sistema "E.Meal School" in uso, per questo motivo sarà attivato un doppio servizio.

ATTIVAZIONE E MODALITA' D'USO DEL "DOPPIO SERVIZIO"

Accedendo a sistema, tramite Portale Web o mediante la APP "Scuola in Tasca", visualizzerete due "servizi":

- **Servizio "Mensa Elior" (FINO ALL'A.S. 2024/2025)**

Questo servizio rimarrà attivo solo per la gestione dei debiti pregressi a favore di Elior Ristorazione SpA. Pertanto, **coloro che avessero chiuso lo scorso anno scolastico con saldo negativo** (situazione debitoria) **dovranno utilizzare questo "servizio" ESCLUSIVAMENTE per effettuare i pagamenti destinati alla chiusura del debito pregresso.**

IMPORTANTE! Se **NON** avete debiti pregressi o siete NUOVI ISCRITTI dal 2025/2026 NON DOVETE UTILIZZARE QUESTO SERVIZIO

- **Servizio "Mensa Genazzano" (DALL'A.S. 2025/2026)**

Il nuovo servizio "Mensa Genazzano", si riferisce al nuovo A.S. 2025/2026 (**attualmente fino al 31/12/2025**), di competenza del comune. Verranno spostate le presenze rilevate a partire dal 06/10/2025 e potrete procedere con i pagamenti per l'a.s. corrente.

ATTENZIONE! coloro che hanno un credito (saldo positivo), vedranno a breve trasferito tale importo sul nuovo servizio "Mensa Genazzano" con voce "trasferimento credito".

GESTIONE DEI PAGAMENTI



IMPORTANTE: dovete selezionare il servizio corretto per il quale state impostando il pagamento. Per entrambi i servizi il pagamento avverrà tramite **piattaforma PagoPA**

Potete effettuare il pagamento accedendo alla sezione PAGAMENTI ONLINE sia dall'area riservata del portale "Novaportal", che dalla app "Scuola in Tasca"

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), troverete due opzioni:

- **Procedi con l'ordine** pagamento immediato On Line, utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Scuola in Tasca" con il tasto di conferma pagamento;

- **Paga in seguito** permette di stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi presso i numerosi punti territoriali (banca, posta, tabaccheria, etc ...) che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA"

NOTA: sia dal portale che da APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso.

SOLO PER IL SERVIZIO MENSA ELIOR

L'esercente BAR LUCCI NAZZARENO è abilitato solo per i pagamenti del debito pregresso fino all'a.s. 2024/2025 fino al 31/12/2025 ESCLUSIVAMENTE tramite c.credito/bancomat **NO CONTANTI**



NON SARÀ IN NESSUN CASO POSSIBILE EFFETTUARE RICARICHE SULL'A.S. 2025/2026

Per maggiori informazioni:

COMUNE DI GENAZZANO

Tel: 0695579205

e-mail: servizi.scolastici@comune.genazzano.roma.it

ELIOR RISTORAZIONE

Tel: 02390391 dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 16.00

e-mail: recuperoscuole@elior.it indicando comune, cognome nome utente

Per pagamento del debito pregresso SERVIZIO MENSA ELIOR

Tel: 0355901800 - 0355901807

e-mail: recuperocreditielior@advtrade.it