



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026 AGGIORNAMENTI SUL SISTEMA INFORMATIZZATO GESTIONE PASTI

Cari genitori, il Comune di Genazzano ed Elixir Ristorazione SpA (gestore del servizio di refezione scolastica), desiderano comunicarvi **importanti ed urgenti aggiornamenti** sulla gestione informatizzata del servizio, che sono intervenuti con l'avvio dell'Anno Scolastico 2025/2026.

Per l'inizio di questo anno scolastico sarà direttamente il comune di Genazzano ad incassare i pagamenti del servizio mensa effettuati dalle famiglie, sempre tramite il sistema "E.Meal School" in uso, per questo motivo sarà attivato un doppio servizio.

ATTIVAZIONE E MODALITA' D'USO DEL "DOPPIO SERVIZIO"

Accedendo a sistema, tramite Portale Web o mediante la APP "Scuola in Tasca", visualizzerete due "servizi":

- **Servizio "Mensa Elixir" (FINO ALL'A.S. 2024/2025)**

Questo servizio rimarrà attivo solo per la gestione dei debiti pregressi a favore di Elixir Ristorazione Spa. Pertanto, **coloro che avessero chiuso lo scorso anno scolastico con saldo negativo** (situazione debitoria) **dovranno utilizzare questo "servizio" ESCLUSIVAMENTE per effettuare i pagamenti destinati alla chiusura del debito pregresso.**

IMPORTANTE! Se **NON** avete debiti pregressi o siete **NUOVI ISCRITTI** dal 2025/2026 **NON DOVETE UTILIZZARE QUESTO SERVIZIO**

- **Servizio "Mensa Genazzano" (DALL'A.S. 2025/2026)**

Il nuovo servizio "Mensa Genazzano", si riferisce al nuovo A.S. 2025/2026 (**attualmente fino al 31/12/2025**), di competenza del comune. Verranno spostate le presenze rilevate a partire dal 06/10/2025 e potrete procedere con i pagamenti per l'a.s. corrente.

ATTENZIONE! coloro che hanno un credito (saldo positivo), vedranno a breve trasferito tale importo sul nuovo servizio "Mensa Genazzano" con voce "trasferimento credito".

GESTIONE DEI PAGAMENTI



IMPORTANTE: dovrete selezionare il servizio corretto per il quale state impostando il pagamento. Per entrambi i servizi il pagamento avverrà tramite **piattaforma PagoPA**

Potete effettuare il pagamento accedendo alla sezione PAGAMENTI ONLINE sia **dall'area riservata del portale "Novaportal"**, che **dalla app "Scuola in Tasca"**

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), troverete due opzioni:

- **Procedi con l'ordine** pagamento immediato On Line, utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Scuola in Tasca" con il tasto di conferma pagamento;

- **Paga in seguito** permette di stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi presso i numerosi punti territoriali (banca, posta, tabaccheria, etc ...) che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA"

NOTA: sia dal portale che da APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso.

SOLO PER IL SERVIZIO MENSA ELIOR

L'esercente BAR LUCCI NAZZARENO è abilitato solo per i pagamenti del debito pregresso fino all'a.s. 2024/2025 fino al 31/12/2025 ESCLUSIVAMENTE tramite c.credito/bancomat **NO CONTANTI**



NON SARÀ IN NESSUN CASO POSSIBILE EFFETTUARE RICARICHE SULL'A.S. 2025/2026

Per maggiori informazioni:

COMUNE DI GENAZZANO

Tel: 0695579205

e-mail: servizi.scolastici@comune.genazzano.roma.it

ELIOR RISTORAZIONE

Tel: 02390391 dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 16.00

e-mail: recuperoscuole@elior.it indicando comune, cognome nome utente

Per pagamento del debito pregresso SERVIZIO MENSA ELIOR

Tel: 0355901800 - 0355901807

e-mail: recuperocreditielior@advtrade.it